

RESTORANTABLET ELEKTRONİK MENÜ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TANIMLAR

İş bu sözleşme/...../..... tarihi (“Yürürlük Tarihi”) itibari ile

PINAR Gıda Yazılım (“RESTORANTABLET”) Çamlıca mah.

145. Cd.No:10/67 Yenimahalle, ANKARA / Türkiye

(“RESTORANTABLET”)

ile

.....

.....

..... (“.....”)

Sözleşmeye konu olan RESTORANTABLET yazılımı bundan sonra YAZILIM olarak anılacaktır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, RESTORANTABLET tarafından MÜŞTERİ’ye sunulacak YAZILIM kiralama hizmetinde tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir. Bu sözleşme YAZILIM için barındırma, kullanma ve satış sonrası verilen hizmetleri içerir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte TARAFLAR yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 3. HİZMET TANIMI

RESTORANTABLET, Web tabanlı Elektronik Menü sistemidir. Chrome, Safari gibi Internet Browser’larda uyumlu olarak çalışır.

RESTORANTABLET, uyumlu mobil cihazlara, MÜŞTERİ’nin menüsünü sunabilmek için Müşteri Yönetim Paneli’ne giriş hesabını açmakla ve pakete dahil ise Sipariş entegrasyonunu sağlamak üzere RTClient Key şifresini vermekle yükümlüdür.

Sözleşme imza edildikten sonra 24 saat içerisinde RESTORANTABLET, Müşteriye ait kullanıcı hesap bilgilerini, müşterinin belirttiği mail adresine atmakla yükümlüdür.

Menü verilerinin girişi ve Mobil cihazlara kurulum MÜŞTERİ’ye aittir.

MADDE 4. HİZMET PAKETİNİN ÖZELLİKLERİ

- 1- Paketin Adı :
- 2- Maksimum Ürün Sayısı : adet
- 3- Yabancı Diller :
- 4- POS Entegrasyonu : VAR YOK
- 5- Menü Havuzu Sistemi : VAR YOK

MADDE 4.1 HİZMET ALAN ADI

Alan adı MÜŞTERİ'nin YAZILIM'ı çalıştırmak için kullandığı internet adresidir. Şu şekilde belirlenmiştir:

<https://restorantablet.com/.....>

MÜŞTERİ'nin Yönetim paneline giriş adresi, hesabın açıldığına dair iletilen e-posta ile bildirilecektir.

MADDE 4.2 HİZMET VERİLERİ

MÜŞTERİ, tercih ettiği paket için gerekli verileri/bilgileri sağlamakla yükümlüdür. Bunlar arasında:

1. Ürünlerin Resimleri
2. Yabancı dillerin tümüne ait çeviri metinleri,
3. Pos sistemine ait veritabanı bağlantı bilgilerini, veritabanı tablo yapısı, ve algoritmasına ilişkin bilgileri

RESTORANTABLET'e sağlamalıdır.

MÜŞTERİ, ayrıca Menü Havuzu Sistemi'ni talep ettiği takdirde, Menüsünde bulunan Ürünlerin adlarını ve fiyatlarını diğer aboneler ile paylaşmayı peşinen kabul etmiş sayılır.

MADDE 5. GENEL HÜKÜMLER

MÜŞTERİ, Hizmet için uyumlu mobil cihazları temin etmekle yükümlüdür.

RESTORANTABLET, İnternet sağlayıcılarından, Hosting Sağlayıcılarından kaynaklanan arıza, kesinti veya yavaşlamalardan sorumlu değildir.

MADDE 6. MALİ HÜKÜMLER

Sözleşmede belirtilen işlevleri ile beraber bu sözleşmede geçen başlama tarihinden itibaren 1 (Bir) ay süre ile ilgili yazılım kiralanır. MÜŞTERİ, dilerse Yıllık ödeme Kampanyalarından yararlanarak Yazılımı yıllık kiralama hakkına sahiptir.

İlk Hesap açılış ücreti ve 1 (bir) aylık ücret ödenmesi ile beraber YAZILIM kullanılmaya başlanır. Bir aylık sürenin sonunda müşteri kullanıma devam etmek istiyorsa aylık ücreti ödeyerek kullanıma devam edebilir. Sözleşmenin bitiş tarihinden itibaren aylık kiralama bedeli 7 gün içerisinde RESTORANTABLET'e ödenmediği takdirde müşterinin hesabı dondurulur. 12 ay içerisinde yeniden aktif edilmeyen hesabın verileri sistemden silinir.

MÜŞTERİ, BAYİ Kanalıyla Abonelik yaptığında BAYİ, MÜŞTERİ'den kurulum, hizmet ve destek ücretlerini talep edebilir.

MADDE 7. GİZLİLİK İLKESİ

TARAFLAR, tüm bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin zedelenmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. RESTORANTABLET, MÜŞTERİ ile hesabı hakkında ve duyuru, tanıtım ve pazarlama amacıyla dilediği zaman, dilediği araç ile iletişim kurabilir. İletişime eposta ile geçilebileceğinden, MÜŞTERİ'nin sistemde güncel ve doğru eposta adresine yer vermesi kendi sorumluluğundadır. Aksi takdirde mevcut eposta adresine yapılan bildirimler iletilmiş sayılacaktır.

MADDE 8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Sözleşmede belirtilen 1(bir) aylık sürenin bitiminde taraflardan herhangi birinin itirazı olmadığı müddetçe sözleşme otomatik olarak 1 (bir) ay uzatılır. Süre uzatılması ile beraber talep edilecek ücretin tahsilatı için 7 gün süre verilir. Bu süre sonunda ödeme yapılmadığı takdirde RESTORANTABLET herhangi bir ihbarda bulunmadan sözleşmeyi feshetme ve YAZILIM'ı durdurma hakkına sahiptir.

MADDE 9. ALAN ADI DEVRİ

Alan adı MÜŞTERİ nin YAZILIM'ı çalıştırmak için kullandığı internet adresidir ve bu sözleşmede belirtilmiştir. YAZILIM'ın kurulu olduğu alan adını başka bir firmaya devredemez.

MADDE 10. YAZILIM KİRALAMA BEDELİ

YAZILIM ın kiralama bedeli ilk ay içinTL+KDV dir.

RESTORANTABLET, ilk yıldan sonraki yıllardaki ödemeleri; sözleşmede geçen yazılımın liste fiyatı veya o günkü kampanya fiyatı üzerinden %20'den fazla arttırmadan tahsil edeceğini kabul ve taahhüt eder. (Yıllık Üretici Fiyat endeksindeki artışın %20'yi geçmesi durumunda, ÜFE oranında artış yapılır.)

MADDE 11. İPTAL / İADE

MÜŞTERİ, sözleşme tarihinden itibaren 15 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir.

RESTORANTABLET, cayma hakkı kullanıldığında geri ödemeleri şu şartlarda gerçekleştirilebilir:

1. Tam kurulum yapılmışsa: ilk hesap açılış ücreti ve diğer kurulum ücretleri iade edilmez. Aylık/Yıllık Abonelik ücretlerinin tamamı iade edilir.
2. Hesap açılmış fakat tam kurulum yapılmamışsa: ilk hesap açılış ücretinin %70'i ile Aylık/Yıllık Abonelik ücretlerinin tamamı iade edilir.
3. Hesap açılmamışsa: ilk hesap açılış ücreti ve Aylık/Yıllık Abonelik ücretlerinin tamamı iade edilir.
4. Yasaklı, kötü niyetli, kanunlara aykırı kredi kartı veya bu koşullardaki herhangi ödeme sistemini kullanan MÜŞTERİ'nin Hizmet kullanımı engellenir. Herhangi bir ücret iadesi yapılmadan, Kart sahibine doğan zararların telafisi MÜŞTERİ'ye aittir.

15 günü geçen durumlarda eğer ücret yıllık olarak alınmışsa, o aydan sonraki kalan aidatlar iade edilir. İlk hesap açılış ve sair hizmet ücretleri iade edilmez.

MADDE 12. MÜCBİR SEBEP

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır

MADDE 13. DİĞER HÜKÜMLER

12.1 YAZILIM, RESTORANTABLET'un belirlediği sunucularda barındırılır ve RESTORANTABLET dışında FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veritabanına erişime ve müdahaleye açık değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı RESTORANTABLET kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır.

12.2 YAZILIM kiralama hizmeti alındıktan sonra YAZILIM'ın alt kirası veya kullanım bedelinin devri söz konusu değildir.

12.3 MÜŞTERİ, Hizmet üzerinden RESTORANTABLET'in kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link vermeyeceğini taahhüt eder. Aksi hallerde RESTORANTABLET'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

12.4 RESTORANTABLET, YAZILIM ziyaretçilerinin ödeme yapma şekline ilişkin hiç bir veriyi, bilgiyi veya çerezi sistemde barındırmaz. banka ve MÜŞTERİ arasında oluşacak ihtilaflarda MÜŞTERİ sorumludur.

12.5 YAZILIM da yasal olarak bulundurulması gereken içeriklerin (Alerjen Gıda Uyarıları vb. gibi) doldurulmasından ve düzeltilmesinden MÜŞTERİ sorumludur. YAZILIM içerisinde kanunlara aykırı içerik, resim veya ürün yayınlanması, Kanuna aykırı içerik barındırma, satılması yasak olan şeylerin satımı gibi ahlak ve iyiniyete aykırı olarak gerçekleştirilen kullanım durumunda RESTORANTABLET, YAZILIM hizmetini durdurma hakkına sahiptir.

12.6 MÜŞTERİ ve RESTORANTABLET aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.

12.7 Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğu kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

12.8 RESTORANTABLET, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin RESTORANTABLET kullanıcısı ve müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır.

12.9 Sunucularda RESTORANTABLET tarafından kontrol edilemeyen bir durum nedeniyle oluşacak durumlarda RESTORANTABLET sorumlu tutulamaz. (İnternet altyapısındaki durmalar, bölgesel uzun süreli elektrik kesintileri vs.) RESTORANTABLET, YAZILIM'ın kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. RESTORANTABLET, YAZILIM'ın devamlı erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedefler, fakat YAZILIM'a erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir. MÜŞTERİ, YAZILIM'a erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. RESTORANTABLET, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Kullanıcı, YAZILIM'ı bu riskler dahilinde kullanmayı ve oluşabilecek zararlardan yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

MADDE 14. SON HÜKÜMLER

İş bu SÖZLEŞME, ondört (14) ana maddeden, altı (6) sayfadan ibaret olup TARAFLAR huzurunda / / tarihinde imzalanmıştır. İhtilaf halinde ANKARA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

RESTORANTABLET

MÜŞTERİ

PINAR GIDA YAZILIM / YETKİLİ BAYİ